

## PRIVACYSTATEMENT

De praktijk hecht waarde aan de privacy van cliënten en andere betrokkenen bij de praktijk, in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

### **Privacystatement Praktijk voor pedagogische en psychologische hulpverlening**

Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening, gevestigd te Apeldoorn, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61997900, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) cliënten;
- Bezoekers van Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening;
- Bezoekers van de website [www.orthopedagogenpraktijk.nl](http://www.orthopedagogenpraktijk.nl)
- Deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening;
- Sollicitanten;
- Alle overige personen die met Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening contact opnemen of van wie Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening zijn gegenereerd, zoals het IP-adres.

### **Doeleinden verwerking**

Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

## **Rechtsgrond**

Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

## **Verwerkers**

Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening persoonsgegevens verwerken. Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **Persoonsgegevens delen met derden**

Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **Bewaartermijn**

Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist dan wel door de beroepsvereniging (NIP) is voorgeschreven.

## **Wijzigingen privacystatement**

Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [info@orthopedagogenpraktijk.nl](mailto:info@orthopedagogenpraktijk.nl), te bellen naar (055) 533 77 18 of door contact op te nemen met de betrokken behandelaar.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de praktijkhouder van Praktijk voor Pedagogische en Psychologische Hulpverlening door een e-mailbericht te sturen naar [info@orthopedagogenpraktijk.nl](mailto:info@orthopedagogenpraktijk.nl).

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>).